

Regulamin Użytkownika platformy RatujJedzenie. pl

Niniejszy Regulamin zawiera informacje o ogólnych warunkach korzystania z platformy RatujJedzenie.pl oraz uprawnieniach i obowiązkach ciążących zarówno na Użytkowniku jak i Kliencie. Przed rozpoczęciem korzystania z platformy należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego treść. Właściciele platformy RatujJedzenie.pl ma zastrzeżone prawo do jednostronnego zmieniania niniejszego Regulaminu. Złożenie zamówienia po dokonanej aktualizacji Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją jego zaktualizowanej wersji. Należy zapoznać się z jego treścią przed złożeniem zamówienia, aby mieć świadomość, czego można oczekiwać od RatujJedzenie.pl, oraz Użytkownika.

Wyraźnie wyklucza się obowiązywanie wszelkich innych warunków dotyczących RatujJedzenie.pl

I. Definicje:

- i. Platforma RatujJedzenie.pl – aplikacja mobilna RatujJedzenie.pl oraz strona www.RatujJedzenie.pl służące do oferowania przez Użytkowników za ich pośrednictwem Klientom towarów zagrożonych zmarnowaniem.
- ii. Aplikacja RatujJedzenie.pl – aplikacja mobilna mająca na celu pośredniczenie w sprzedaży między Użytkownikiem a Klientem, dostępna do pobrania zarówno w Google Play jak i App Store.
- iii. Strona www.RatujJedzenie.pl – strona www mająca na celu pośredniczenie w sprzedaży między Użytkownikiem a Klientem.
- iv. Użytkownik – podmiot lub osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z platformy RatujJedzenie.pl w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej bądź zawodowej oferująca Pudełka.
- v. Klient – podmiot lub osoba korzystająca z aplikacji RatujJedzenie.pl przy zakupie Pudełka.
- vi. Pudełko – towary dostępne w aktualnej ofercie Użytkownika do sprzedaży w ramach aplikacji RatujJedzenie.pl, w której w skład wchodzić mogą produkty spożywcze, dania, jak również kwiaty, kosmetyki i inne produkty zagrożone zmarnowaniem.
- vii. Produkty – towary stanowiące zawartość Pudełek nabywane od Użytkownika przez Klienta takie jak produkty spożywcze, dania, jak również kwiaty, kosmetyki i inne produkty zagrożone zmarnowaniem.
- viii. Regulamin – niniejszy regulamin, który stanowi ogólne warunki umowy wiążące Użytkownika i RatujJedzenie.pl.

DANE UŻYTKOWNIKA:

Pełna Nazwa Użytkownika: Grupa Polcontrol Sp. z o.o..

Adres siedziby Użytkownika: Podgórna 43E, 65-213 Zielona Góra

Telefon i e-mail Użytkownika: 600646100, recepcja@zamek-lagow.com

NIP Użytkownika: 9731094090

DANE PLACÓWKI:

Pełna Nazwa Placówki: Casa Mia.

Adres siedziby Placówki: Al. Wojska Polskiego 90A, 65-762 Zielona Góra

Telefon i e-mail Placówki: 501 691 023, info@casamia.zgora.pl

NIP Placówki: 9731094090

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa zasady korzystania z platformy RatujJedzenie.pl w szczególności warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, składania Zamówienia, składania reklamacji, realizacji zamówienia przez Użytkownika a także inne uprawnienia i obowiązki Użytkownika oraz RatujJedzenie.pl. Określa on również obowiązki Użytkownika i uprawnienia względem Klientów.

1.2. Korzystający z Platformy jest odpowiedzialny za prawidłowe korzystanie i dostęp do swojego profilu i innych treści Platformy. Nie można wykorzystywać i korzystać z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.

1.3. Umowy sprzedaży i o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierane są na podstawie prawa polskiego i w języku polskim.

1.4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszych Regulaminu lub innych obowiązujących warunków RatujJedzenie.pl przysługuje prawo do natychmiastowego zakończenia współpracy z Użytkownikiem bez uprzedniego powiadomienia.

2. OFERTA

2.1. Oferta Użytkownika przedstawiona na platformie RatujJedzenie.pl nie powoduje powstania żadnych zobowiązań. Naszym celem jest przedstawienie wszelkich potrzebnych Użytkownikom i Klientom informacji, które umożliwią dokładne zapoznanie się z daną ofertą, aby obydwie strony miały pełną świadomość tego, jakie prawa i obowiązki wiążą się z daną ofertą. RatujJedzenie.pl nie ponosi odpowiedzialności za żadne oczywiste błędy lub pomyłki Użytkowników w ich ofercie lub na platformie RatujJedzenie.pl.

2.2 Wszystkie produkty są sprzedawane wyłącznie w Pudełkach, do własnego użytku Klienta i jednoznacznie zaznacza się, że nie są przeznaczone do innych celów, takich jak m.in. dalsza dystrybucja czy (od)sprzedaż.

2.3. W razie zaistnienia podejrzenia, że platforma RatujJedzenie.pl jest wykorzystywana przez Użytkownika do celów innych niż określone w Regulaminie, RatujJedzenie.pl zastrzega sobie prawo do zakończenia naszej współpracy.

3. APLIKACJA

2.1. Aplikację mobilną można pobrać korzystając z internetowej platformy AppStore (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android). W celu instalacji Aplikacji, aktualizacji jej funkcjonalności oraz korzystania z funkcjonalności Aplikacji, po stronie Klienta muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: dostęp do sieci, urządzenie mobilne z zainstalowanym oprogramowaniem iOS 13 lub nowszym (dla wersji Aplikacji pobranej z AppStore) lub Android 7.1, lub nowszym (dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play), aktywne konto e-mail.

2.2. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, jednakże może ono łączyć się z kosztami transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Klienta/Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnych lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych (pobranie Aplikacji, jej instalacja, uruchomienie, a następnie korzystanie z Aplikacji)

2.3. Aplikacja będzie działać tylko w przypadku spełnienia wymagań technicznych, oraz na urządzeniach korzystających z oprogramowania kompatybilnego z oprogramowaniem Aplikacji.

3. KONTO I INNE USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

3.1. Aby założyć Konto i stać się zarejestrowanym Klientem, Klient musi przejść przez procedurę Rejestracji. Rejestracja dokonywana jest za pośrednictwem specjalnego formularza znajdującego się na Platformie oraz aktywowania przycisku „Zarejestruj się”. Rejestracji konta dokonuje się na platformie RatujJedzenie.pl.

3.2. W celu realizacji zamówienia wymagane jest założenie konta.

3.3. W procesie Rejestracji, Klient podaje hasło, poprzez które następnie uzyskuje dostęp do Konta. Klient ma obowiązek chronić hasło i nie może udostępniać hasła osobom trzecim. Konto jest niezbywalne. Klient jest zobowiązany do aktualizowania swoich danych w ramach Konta niezbędnych do realizacji Zamówienia, tak aby zawsze były prawidłowe, prawdziwe i aktualne.

3.4. Użytkownik może w każdym momencie dokonać usunięcia swojego konta z platformy RatujJedzenie.pl

4. ZAMÓWIENIE I UMOWA SPRZEDAŻY

4.1. Składać Zamówienia mogą wyłącznie osoby, które posiadają ograniczoną (czyli jeśli ukończył 13 lat) lub pełną zdolność do czynności prawnych.

4.2. Zamówienie obejmuje Pudełko zawierające produkty, które są dobierane z produktów dostępnych u Użytkownika i mogą się różnić w zależności od dnia lub innych czynników.

4.3. Oferty Użytkownika publikowane w ramach Platformy i są wyświetlane wyłącznie ze względu na ich lokalizację, tj. odległość Lokalu od deklarowanej lub zaznaczonej przez Użytkownika lokalizacji.

4.5. Złożenie przez Klienta Zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem Użytkownikowi oferty zawarcia Umowy Sprzedaży wybranego przez Klienta Pudełka, na warunkach wskazanych w Zamówieniu. Umowa sprzedaży jest zawierana pomiędzy Klientem, a Użytkownikiem w momencie odbioru Pudełka.

4.6. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie Użytkownikowi treści Umowy sprzedaży następuje za pośrednictwem systemu sprzedażowego w Koncie Klienta i Koncie Użytkownika.

4.7. RatujJedzenie.pl nie jest stroną Umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem, a Użytkownikiem. RatujJedzenie.pl nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie przez Użytkownika obowiązków wynikających ze sprzedaży Pudełka, w tym w szczególności dotyczących jakości, składu i właściwości Pudełka. Jeżeli jednak Użytkownik lub Klient nie dotrzymuje swoich obowiązków, należy zgłosić takie zachowanie do RatujJedzenie.pl

4.9. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie informacji o Pudełku z zapewnieniem, że są one zgodne z prawdą i aktualne.

4.10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność względem Klienta za treść Umowy sprzedaży, którą zawarł z Klientem oraz realizację uprawnień Klienta, który posiada status Konsumenta.

4.11. W ramach Platformy wszyscy Użytkownicy działają jako przedsiębiorcy. W ramach Platformy osoby nieposiadające tego statusu nie mogą wystawiać swoich Pudełek.

4.12. W ramach Platformy wszyscy Klienci posiadają status Konsumenta.

5. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

RatujJedzenie.pl oraz Użytkownik mają prawo do zasięgnięcia informacji i/lub sprawdzenia, czy Klient jest w stanie spełnić bieżące i przyszłe zobowiązania płatnicze oraz czy nie narusza niniejszych warunków niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu RatujJedzenie.pl. Jeśli z dowolnej przyczyny RatujJedzenie.pl lub Użytkownik stwierdzą, że ma lub może mieć to miejsce, to mają prawo odmówić przyjęcia zamówienia lub anulować je, lub dołączyć do niego warunki szczególne.

6. KLIENT

6.1. Klient może korzystać z Platformy RatujJedzenie.pl Aplikacji jeśli posiada ograniczoną (czyli jeśli ukończył 13 lat) lub pełną zdolność do czynności prawnych.

6.2. Złożenie Zamówienia skutkujące zawarciem Umowy sprzedaży następuje przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy.

6.3. Klient, który złożył zamówienie zobowiązany jest:

a) odebrać Pudełko zgodnie z informacjami zawartymi w profilu Użytkownika;

b) na prośbę Użytkownika lub jego przedstawiciela okazać Aplikację, w celu potwierdzenia przez niego odbioru Pudełka lub podania numeru ID przypisanego do danego Zamówienia po pomyślnym dokonaniu płatności za Pudełko;

6.4. Pudełka są sprzedawane wyłącznie w opcji „na wynos”, w związku z czym Klient nie jest uprawniony do skorzystania z Paczki w Lokalu Użytkownika.

7. CENY I PŁATNOŚĆ

7.1. Ceny podane na Platformie są cenami brutto wyrażone są w złotych polskich.

7.2. Łączna cena Zamówienia obliczana jest według wyborów, których Klient dokonuje w formularzu Zamówienia, zgodnie ze stawkami tam wskazanymi. Wiążąca cena wskazywana jest w podsumowaniu Zamówienia.

7.3. Zapłata za Zamówienie jest możliwa poprzez funkcjonalności udostępniane przez podmiot zewnętrzny, tj. PayU lub za pośrednictwem karty płatniczej, poprzez wprowadzenie danych wskazanych w Aplikacji.

7.4. Wartości Pudełek wskazywane w ramach Platformy są wartościami orientacyjnymi. Faktyczne ceny, w tym stosowane obniżki, zawsze będziemy podawać dokładnie w podsumowaniu Zamówienia.

8. WYKONANIE OBOWIĄZKÓW I GWARANCJE

8.1. Produkty z RatujJedzenie.pl są w rozsądnym zakresie zgodne ze specyfikacjami Produktów podanymi na Platformie. RatujJedzenie.pl dokłada wszelkich starań, aby jak najdokładniej przedstawić cechy Produktów takie jak materiały czy kolory.

8.2. RatujJedzenie.pl nie zapewnia żadnych gwarancji z tytułu wad Produktów powstałych w wyniku ich zwykłego zużycia ani gwarancji z tytułu szkód wynikających z niezależnych od RatujJedzenie.pl okoliczności, takich jak warunki pogodowe lub szkody powstałe podczas transportu realizowanego przez Klienta we własnym zakresie. RatujJedzenie.pl nie zapewnia żadnych gwarancji w przypadku korzystania z Produktów w sposób nieprawidłowy lub bez zachowania.

8.3. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Platformy. Reklamacja powinna być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:

info@casamia.zgora.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej lub listownie na nasz do korespondencji.

8.4. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na współpracę i realizację zamówienia przez Użytkownika. Reklamacja powinna być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@casamia.zgora.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej lub listownie na nasz do korespondencji.

8.5. RatujJedzenie.pl po zbadaniu sprawy ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Klient otrzyma odpowiedź na adres, z którego reklamacja została wysłana albo na adres, który został przez niego podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeśli RatujJedzenie.pl nie rozpatrzy reklamacji w powyższym terminie, uznaje się, że została ona rozstrzygnięta na korzyść Klienta.

8.5. Użytkownik jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedana rzecz (Pudełko) jest niezgodne z Umową Sprzedaży. W przypadku niezgodności z Umową Sprzedaży Klient żądać od Użytkownika jego wymiany (zamiany na tożsamą rzecz wolną od wad) lub naprawy (wyeliminowania wad rzeczy).

9. ZWROTY

9.1 Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia. Co za tym idzie w przypadku niektórych Pudełek, Klient nie będzie mieć możliwości odstąpienia od umowy zawartej z Użytkownikiem.

9.2. Wszelkie uprawnienia, które zostaną przyznane na mocy Regulaminu, nie powinny być utożsamiane z prawem do odstąpienia, o którym mowa powyżej.

10. PRAWA KONSUMENTA

10.1. W ramach Platformy RatujJedzenie.pl będzie przekazywać szereg informacji, do których otrzymania Klient ma prawo w związku z obowiązującymi przepisami.

10.2. RatujJedzenie.pl informuje, że w ramach Platformy wszyscy Użytkownicy posiadają status przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów, a co za tym idzie, przysługują Klientowi uprawnienia wynikające ze statusu Konsumenta.

10.3. Kiedy tylko Użytkownik zawrze, z Klientem Umowę sprzedaży Pudełka Wysyłkowego, RatujJedzenie.pl jednoznacznie potwierdzi fakt jej zawarcia. W przypadku Pudełek innych niż Pudełka Wysyłkowe, RatujJedzenie.pl będzie to robić w przypadku gdy Użytkownik potwierdzi odebranie Pudełka przez Klienta.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

11.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody bezpośrednie w rozumieniu niniejszego Regulaminu. Na szkody bezpośrednie składają się wyłącznie racjonalne koszty poniesione przez Klienta w celu: określenia przyczyny i zakresu szkody, zapewnienia, że nieprawidłowo zostało wykonane świadczenie przez Użytkownika, że jest objęte zakresem odpowiedzialności, jaki określono w Umowie, oraz wyeliminowania lub ograniczenia szkód bezpośrednich, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

11.2. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu szkód bezpośrednich przypadająca na jedno zdarzenie (gdzie powiązana ze sobą sekwencja zdarzeń liczy się jako jedno zdarzenie) jest ograniczona do zafakturowanej kwoty faktycznie zapłaconej przez Klienta na rzecz Użytkownika z tytułu Pudełek zamówionych przez Platformę w miesiącu, w którym wystąpiła szkoda..

11.3. RatujJedzenie.pl nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody spowodowane przyjęciem niepoprawnych i/lub niepełnych danych dostarczonych przez Klienta/Użytkownika w jego imieniu.

11.4. Zabezpiecza RatujJedzenie.pl przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń dochodzonych przez osoby trzecie, które doznały szkód w związku z wykonaniem Umowy, gdzie odpowiedzialność za przyczyny tych szkód ponosi osoba inna niż RatujJedzenie.pl

11.5. Wyraźnie wyłącza się odpowiedzialność za szkody pośrednie, takie jak utrata zysków, szkody wynikowe, poniesione straty, utrata oszczędności oraz szkody związane z przerwami w działalności.

12. NIEWAŻNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Jeśli dowolne z postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie RatujJedzenie.pl zostanie uznane przez sąd lub organ prawodawczy za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zawarte w Regulaminie pozostaną w pełni obowiązujące.

13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Wszelkie prawa własności intelektualnej, takie jak nazwy handlowe, znaki towarowe, znaki logo, opisy produktów, zdjęcia, ilustracje i inne wzory na Platformie stanowią własność spółki WerHan sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Żłota 75a, 00-819 Warszawa. Korzystanie z Platformy lub zawartych na niej treści, w tym kopiowanie lub zapisywanie całości lub części takich treści, do celów innych niż na własny, niekomercyjny użytek bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody WerHan sp. z o.o jest zabronione.

14. PRYWATNOŚĆ

14.1. RatujJedzenie.pl ostrożnie obchodzi się z danymi osobowymi Klientów/Użytkowników. Więcej informacji można znaleźć w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności.

14.2. RatujJedzenie.pl udostępnia dane Klienta, ich odbiorca (Użytkownik) powinien o tym poinformować, jak również przedstawić Klientowi wymagane przepisami informacje dotyczące sposobu, zakresu i celu przetwarzania danych Klienta.

15. PRAWO WŁAŚCIWE

Relacja prawna między WerHan sp. z o.o. a Użytkownikiem podlega prawu polskiemu. Spory wynikające z tej relacji prawnej lub związane z nią będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy w Warszawie.

16. KONTAKT

W razie pytań możesz się skontaktować z RatujJedzenie.pl pod adresem mailowym werhanbiuro@gmail.com . korzystając z formularza kontaktowego na stronie ratujjedzenie.pl/kontakt . lub korzystając z komunikatora internetowego poprzez platformę Facebook facebook.com/ratujjedzenie .

18. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

18.1 Administratorem danych osobowych Klientów oraz pozostałych osób odwiedzających stronę internetową RatujJedzenie.pl, używających Aplikacji RatujJedzenie.pl lub po prostu kontaktujących się z nami Klientami jest Casa Mia.

18.2 Kontakt do administratora:

Adres fizyczny: Al. Wojska Polskiego 90A, 65-762 Zielona Góra

Adres e-mail: info@casamia.zgora.pl

Telefon: 501 691 023

NIP: 9731094090

19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Polityka Prywatności, znajdująca się w specjalnej zakładce Platformy , stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Data wejścia w życie Regulaminu: 10.02.2025 r.